

**Каспийский институт морского и речного транспорта имени генерал-адмирала Ф.М.Апраксина-филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волжский государственный университет водного транспорта»**

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»  
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 26.02.02 «СУДОСТРОЕНИЕ»**

**2023 г.**

Программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта специальности среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) изменениями на 01.09.2022, приказ № 796) 26.02.02 Судостроение, примерной образовательной программой подготовки специалистов среднего звена по специальности 26.02.02 Судостроение.

Организация-разработчик: Каспийский институт морского и речного транспорта имени генерал-адмирала Ф.М.Апраксина- филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волжский государственный университет водного транспорта»

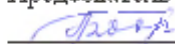
Разработчик:

 М.В. Степанова

ОДОБРЕНА на заседании цикловой методической комиссии общего гуманитарного и социально-экономического цикла


Протокол № 1  
от « 30 » августа 2023 г.

Председатель ЦМК

 Л.А.Бобровская

СОГЛАСОВАНО:

Зам. декана факультета СПО

 О.Н. Вербилкая

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Каспийского института  
морского и речного транспорта им.  
ген. адм. Ф.М.Апраксина филиала  
ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

 О.И. Карташова

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОСВОЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 5. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО 26.02.02 Судостроение.

Программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки техников дневной и заочной форм обучения в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 26.02.02 Судостроение.

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла (ОГСЭ. 04) основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности: 26.02.02 Судостроение.

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи;
- определять этапы решения задачи;
- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составлять план действия;
- определять необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- реализовывать составленный план;
- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);
- определять задачи для поиска информации;
- определять необходимые источники информации;
- планировать процесс поиска;
- структурировать получаемую информацию;
- выделять наиболее значимое в перечне информации;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;
- оформлять результаты поиска;

- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;
- применять современную научную профессиональную терминологию;
- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке;
- проявлять толерантность в рабочем коллективе;
- описывать значимость своей специальности;
- понимать общий смысл чётко произнесённых высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы;
- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
- кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые);
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы;
- управлять конфликтными ситуациями, стрессами и рисками;
- применять методы управления персоналом на судне

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритм выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
- методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач;
- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
- приёмы структурирования информации;
- формат оформления результатов поиска информации;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- современную научную и профессиональную терминологию;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- основы проектной деятельности;
- особенности социального и культурного контекста;

- правила оформления документов и построения устных сообщений;
- значимость профессиональной деятельности по специальности;
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;
- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;
- особенности произношения;
- правила чтения текстов профессиональной направленности;
- методы управления персоналом на судне;
- принципы делового общения в коллективе;
- основы конфликтологии.

#### **1.4. Формируемые компетенции:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ПК 3.1 Организовывать работу коллектива исполнителей.

ПК 3.2 Планировать, выбирать оптимальные решения и организовывать работы в условиях нестандартных ситуаций.

ПК 3.3 Осуществлять контроль качества выполненных работ на уровне управления.

#### **1.5 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **32час**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **32 час**.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>32</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>32</b>
в том числе:	
лекции/уроки	-
лабораторные работы	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
<b>Промежуточная аттестация. Из них:</b>	-
Экзамен	-
Самостоятельная подготовка к экзамену	-
Консультация перед экзаменом	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	-
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (не предусмотрено)	-
Итоговая аттестация: дифференцированный зачет по окончании 5 семестра	

## 2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины</b>	Содержание учебного материала:	<b>2</b>	
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Проблема общения в психологической науке. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		<b>1,2</b>
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрена)</i>		
<b>Тема 2. Структура психологии общения</b>	Содержание учебного материала:	<b>2</b>	
	1. Структура, средства, функции и виды общения. Цели общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в экипаже. Этапы общения: установление контакта, ориентация в кризисных и нестандартных ситуациях, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта.		<b>1,2</b>
	Практические занятия: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрена)</i>		
<b>Тема 3. Многообразие процесса общения</b>	Содержание учебного материала:	<b>2</b>	
	1. Типы общения: монологическое – императивное, манипулятивное; диалогическое. Стили общения: официально-деловой, научный, публицистический, разговорно-бытовой. Функции общения: прагматическая, формирования и развития, подтверждения, объединения-разъединения людей, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная.		<b>1,2</b>
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		



	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрена)</i>		
<b>Тема 4. Психология воздействия в общении</b>	Содержание учебного материала:	<b>2</b>	<b>1,2</b>
	1. Убеждение как психологическое воздействие на сознание людей, в том числе на собственное сознание: самоприказы. Внушение (суггестия) как способ психологического воздействия, основанный на некритическом восприятии информации, содержащее готовые выводы. Заражение как бессознательная невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Подражание как воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения		
	Практические занятия: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрена)</i>		
<b>Тема 5. Роль и ролевые ожидания</b>	Содержание учебного материала:	<b>2</b>	<b>1,2</b>
	1. Социальные роли. Множественность ролевых позиций человека. Ролевые ожидания. Социальный контроль ролей. Такт и бестактность как результат соответствия или несоответствия поведения взаимодействующих людей ожиданиям друг друга		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрена)</i>		
<b>Тема 6. Конфликтное общение</b>	Содержание учебного материала:	<b>2</b>	<b>1,2</b>
	1. Понятие конфликта. Структура конфликта: предмет, мотивы, стороны, позиции конфликтующих сторон, конфликтные действия, исходы конфликтных действий. Типы социального конфликта, классифицируемые по месту локализации, по его результатам. Типы (манеры) поведения участников: соперничество, избегание или игнорирование, приспособление, компромисс, сотрудничество. Толерантность. Способы разрешения конфликтов. Структура конфликтного эпизода. Практические действия для разрешения конфликтной ситуации.		
	Практические занятия: <i>(не предусмотрена)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		

	Контрольные работы: <i>(не предусмотрена)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрена)</i>		
<b>Тема 7. Профессиональное общение</b>	Содержание учебного материала:	<b>2</b>	
	1. Проблема культуры в становлении профессионального общения Технология ведения беседы. Характеристика профессионального общения. Признаки профессионального общения. Установление психологического контакта		<b>1,2</b>
	Практические занятия: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрена)</i>		
<b>Тема 8. Культура общения</b>	Содержание учебного материала:	<b>2</b>	
	1. Значимость этических норм. Деловой этикет – путь к успеху. Терминология этикета: этика, мораль, этикет, манеры. Культура поведения личности. Правила хорошего тона в повседневном общении. Речевые нормы. Репутация, пути ее формирования		<b>1,2</b>
	Практические занятия: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		<b>3</b>
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрена)</i>		
<b>Тема 9. Основные элементы коммуникации</b>	Содержание учебного материала:	<b>2</b>	
	1. Определение элементов коммуникаций. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная сторона общения. Коммуникативные способности как слагаемое общей культуры человека Способы развития коммуникативных способностей		<b>1,2</b>
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрена)</i>		
<b>Тема 10. Виды, правила и техники слушания.</b>	Содержание учебного материала:	<b>2</b>	
	1. Что такое осознанное слушание Виды слушания. Типичные ошибки слушания. Правила слушания		<b>1,2</b>
	Практические занятия: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		

	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрена)</i>		
<b>Тема 11. Развитие личности</b>	Содержание учебного материала:		
	1. Индивидуальность личности и ее жизненный путь. Биографический метод исследования личности. Общая характеристика индивидуальности. Самоактуализация, самореализация и персонализация. Выход личности за пределы самой себя (трансценденция). Личность и творчество. Внутренний мир индивидуальности. «Я-концепция» и проблема идентичности личности. Модальности «Я». Образ «Я». Основные компоненты образа «Я».	<b>2</b>	<b>1,2</b>
	Практические занятия: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрены)</i>		<b>3</b>
<b>Тема 12. Культура общения</b>	Содержание учебного материала:		
	1. Значимость этических норм. Деловой этикет – путь к успеху. Проблемы культуры в становлении профессионального общения.	<b>2</b>	<b>1,2</b>
	Практические занятия: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрены)</i>		
<b>Тема 13. Психологические факторы семейного благополучия</b>	Содержание учебного материала:		
	1. Основные критерии психологического благополучия семьи. Факторы, положительно влияющие на супружеские детско-родительские отношения. Коммуникативная культура и межличностное общение в семье. Супружеское согласие и успешное родительство как детерминанты семейного благополучия. Классификация семейных конфликтов. Успешное разрешение конфликтных ситуаций как фактор благополучия семьи. Психологическая диагностика и коррекция семейных конфликтов	<b>2</b>	<b>1,2</b>
	Практические занятия: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрены)</i>		
<b>Тема 14.</b>	Содержание учебного материала:		

<b>Организационный климат в коллективе</b>	1. Система ценностей и норм. Артефакты (физические, поведенческие, вербальные)	<b>2</b>	<b>1,2</b>
	Практические занятия: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
<b>Тема 15. Рефлексия. Познание самого себя в процессе общения.</b>	Содержание учебного материала:		
	1. Психологическое здоровье. 8 способов жить в гармонии с самим собой и окружающими людьми.	<b>2</b>	<b>1,2</b>
	Практические занятия: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Лабораторные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Контрольные работы: <i>(не предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>(не предусмотрены)</i>		
<b>Всего</b>		<b>32</b>	
<b>Консультации</b>		<b>-</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- рабочее место преподавателя,
- посадочные места по количеству обучающихся,

##### **Технические средства обучения:**

- компьютер,
- тематические обучающие и тестирующие программы.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Интернет-источники:**

1. Портал психологии – «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. [http://www.koob.ru/botavina/etika\\_delovih\\_otnosheniy](http://www.koob.ru/botavina/etika_delovih_otnosheniy) - Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений.
6. Панфилова А.Б. Психология общения. М.Издательский центр «Академия»2014г.
7. Бороздина Г.В.Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.Юрайт 2017г.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля, промежуточной аттестации, выполнения курсантами самостоятельных работ в виде написания рефератов и выполнения творческих проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>освоенные умения:</b>	
-умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	Устный и письменный опрос. Оценка результатов в ходе проведения зачета.
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный и письменный опрос. Оценка результатов в ходе проведения зачета.
-уверенно пользоваться терминологией по психологии общения;	Устный и письменный опрос. Оценка результатов в ходе проведения зачета.
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Устный и письменный опрос. Оценка результатов в ходе проведения зачета.
- понимать сущность и классификацию методов психологии, методов сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности;	Устный и письменный опрос. Оценка результатов в ходе проведения зачета.
-формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении.	Устный и письменный опрос. Выполнение компьютерной презентации. Оценка результатов в ходе проведения зачета.

<b>усвоенные знания:</b>	
- о роли и месте психологии в современной научной картине мира;	Текущий устный и письменный опросы.
- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении	Текущий устный и письменный опросы.
- виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении	Текущий устный и письменный опросы.
- причины, виды и способы разрешения конфликтов	Текущий устный и письменный опросы.
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения.	Выполнение и защита компьютерной презентации. Текущий устный опрос.

**5. Изменения и дополнения к рабочей программе учебной дисциплины  
«Психология общения»  
на \_\_\_\_\_ учебный год**

№ п/п	Изменения к рабочей программе	Дополнения к рабочей программе	Дата и номер протокола заседания ЦМК и виза председателя ЦМК
1			
2	Изменений и дополнений на _____ учебный год НЕТ		